



菊池広域連合消防本部は、平成22年4月1日から高機能消防指令システムの運用を開始しており、管内(菊池市・合志市・大津町・菊陽町)全ての119番通報は、消防本部に併設する高機能消防指令センターで一括受信しています。

この高機能消防指令システムの導入に伴い、119番通報から現場到着までの時間が短縮され、初動体制の強化につながりました。

また、平成28年4月からは「消防救急デジタル無線」の運用を開始し、高機能消防指令センターと災害現場との交信がより密になり、より高度な消防体制を構築しました。

1. 119番受信から出動までの流れ
2. 通報要領
3. 音声(言葉)での通報が困難な方へ(FAX119番通報要領)
4. お願い

1. 119番受信から出動までの流れ



『安心してください』

119番通報をされているときに消防車・救急車は貴方のところへ出動していますので、落ち着いて職員の問いかけに教えてください。

管内図



管内(菊池市・合志市・大津町・菊陽町)の固定電話から119番通報をした場合は、全て高機能消防指令センターへつながります。

また、携帯電話からの119番通報も指令センターへつながりますが、電話をかける位置が管轄の境や、その時の気象状況等による電波の状態で、管轄外の消防本部へつながることもありますので、電話を切らずに職員の指示に従って下さい。

2. 通報要領

住所は、「市町村名」から、慌てず、落ち着いて、正確に！

菊池広域連合消防本部高機能消防指令センターは、4市町(菊池市・合志市・大津町・菊陽町)からの119番通報を受信していますので、住所は、「市町名」から、慌てず、落ち着いて、正確に伝えてください。

また、発生地点を早く特定できるように、携帯電話は、「位置情報」「GPS機能」をON(有効)設定にしてください。

119番通報のポイントと通報の流れ

何が起きたのか？ 「火事です」又は「救急です」とはっきり伝える。

場所はどこか？ 住所は、「市町名」から伝える。

住所が分からない時は、目標になるものを探す。【建物・交差点・バス停などの名称を伝える。】

例:菊池市 町××番地 集合住宅の場合等は、何階の何号室まで伝える。

どのような状況か？ 何が(誰が)どうしたのかを伝える。

「 階建の 階の 室が火事です」
「父親(歳)が、運動中に急に倒れました」

あなたの名前 私は、 です。電話番号は です。

火事の場合

指令センター	通報者
はい、119番菊池消防です。 火事ですか。救急ですか。	火事です。
場所はどこですか？	市××町の 階の 室です。 マンションの 棟 号 株式会社の東側です。
何が燃えていますか？	が燃えています。
逃げ遅れの人数、年齢、性別などを詳しく聴く場合があります。	
最後に、あなたのお名前と今お使いの電話番号を教えてください。	私は、 階の 室です。電話番号は、 です。

【 2 】

ファックス
FAX119 番通報を確認しました

様

月 日 時 分

救急



火事



ファックス
FAX119 番通報を確認しました

(救急車・消防車)が、あなたのと
ころへ向かっています。

菊池広域連合消防本部

問い合わせ先 : 菊池広域連合消防本部通信指令課 TEL: 096-232-9331 FAX:096-232-9332

4. お願い

119番は、火災や救急等の【緊急電話】として使用してください！

火事等災害の問い合わせや休日等当番医案内サービスについて

火事等災害の場所や内容を知りたい時、休日等の当番医を知りたい時には下記の番号に！

火事等の災害 096 - 292 - 4294

休日等当番医 096 - 292 - 4299

救急車の要請を受けた場合は、緊急走行が法令で定められています！

119番通報において、「サイレンは鳴らさないで来てほしい」などといった要望がありますが、消防車や救急車が緊急自動車として安全かつ迅速に災害等の現場に到着できるように、「サイレンを鳴らし、かつ、赤色灯をつけて走行するように道路交通法で定められています」のでご理解ください。

また、救急車はみなさんの生命を守るためのかけがえのない財産ですので、良識のある利用をお願いします。