



菊池広域連合消防本部 通信指令課からのお知らせ



令和6年（2024年）11月11日

外国人向け119番通報関連動画を制作しました

～ How to Call an Ambulance (for foreigners) ～

「緊急時の安心」を提供するための新しい取り組みとして、現在、外国人居住者の方が管内に増加している熊本市消防局と菊池広域連合消防本部の合同で外国人対応動画を制作しました。

この動画は、日本に居住または滞在している外国人の方の、「消防車、救急車はどうやって呼ぶの？」「費用はかかるの？」「言葉は通じるの？」そういった不安を解決するための動画です。

特に、日本語が話せない外国人の方が119番通報した際に、言葉が通じなくて電話を切ってしまうことがあります。

この動画を見ることで、通訳が対応することを知ってもらい、電話は繋いだままで、質問に落ち着いて答えてもらえることを目的としています。

● 動画タイトル

—CALL— （2分11秒） **（5言語 Version）QRコードは裏面**

熊本市消防局では、広報強化の一環として動画コンテンツの拡充に取り組んでおり、職員のみで動画を作成し、熊本市公式 YouTubeに公開しています。



熊本市公式
YouTube

【お問い合わせ】

通信指令課

課長：渡辺 勤

課長補佐：三島健二

TEL：096-232-9331

~CALL~ 【English Ver】



~CALL~ 【한국어판 (韓國語)】



~CALL~ 【繁體版 (簡体字)】



~CALL~ 【中文版 (簡体字)】



~CALL~ 【Version française (フランス語)】

